

ООО «ДИДЖИТАЛ СПИРИТ»

«Корпоративное хранилище файлов и документов ЗАКРОМА» (ПО «Закрома»)

Информация по эксплуатации программного обеспечения

СОДЕРЖАНИЕ

АННОТАЦИЯ.....	3
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ	3
ИНФОРМАЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	4
1. Общие сведения	4
2. Настройка ПО «ЗАКРОМА»	4
3. Эксплуатация ПО «ЗАКРОМА»	4
3.1. Использование «Закрома.Архив»	4
3.2. Использование «Закрома.Файловое хранилище»	5
3.3. Требования к рабочему месту пользователя.....	5
3.4. Требования к квалификации пользователя	6
3.5. Требования к серверной инфраструктуре.....	6
3.6. Техническая поддержка.....	6

АННОТАЦИЯ

Данный документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации программного обеспечения «Корпоративное хранилище файлов и документов ЗАКРОМА» (далее по тексту ПО «ЗАКРОМА»/ ПО/ Программа/ Система).

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

В документе использованы следующие сокращения:

Сокращение	Определение
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение «Корпоративное хранилище файлов и документов ЗАКРОМА» (или сокращенно ПО «ЗАКРОМА»/ Система/ Программа)
ТЗ	Техническое задание

ИНФОРМАЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Общие сведения

Программа представляет собой корпоративное хранилище файлов и документов. Обеспечивает надёжное хранение неограниченного объёма данных, быстрый поиск данных, поддерживает версиюность и защиту от удаления, обладает развитой ролевой моделью предоставления доступа и его контроля.

Программа предназначена для использования в качестве оперативного хранилища файлов и документов из различных информационных систем или в качестве единого электронного архива предприятия.

Программа работает на микросервисной архитектуре, для её эксплуатации необходима среда управления контейнерами – открытое ПО Kubernetes или аналоги.

ПО «Закрома» состоят из двух функциональных блоков:

- «Закрома.Архив»
- «Закрома.Файловое хранилище»

2. Настройка ПО «ЗАКРОМА»

Настройка производится системными администраторами, прошедшими обучение по работе с ПО «ЗАКРОМА» или ознакомившимися с документацией по системе по адресу <https://zakroma.ru/doc>.

Информация по установке ПО можно найти в отдельном документе «Инструкция по настройке инфраструктуры и установке ПО» по адресу <https://zakroma.ru/materials>.

3. Эксплуатация ПО «ЗАКРОМА»

3.1. Использование «Закрома.Архив»

Пользователи Закрома.Архив (электронного архива) работают с системой через веб-интерфейс (браузер Chrome или др.) по адресу, настроенному системными администраторами при установке ПО.

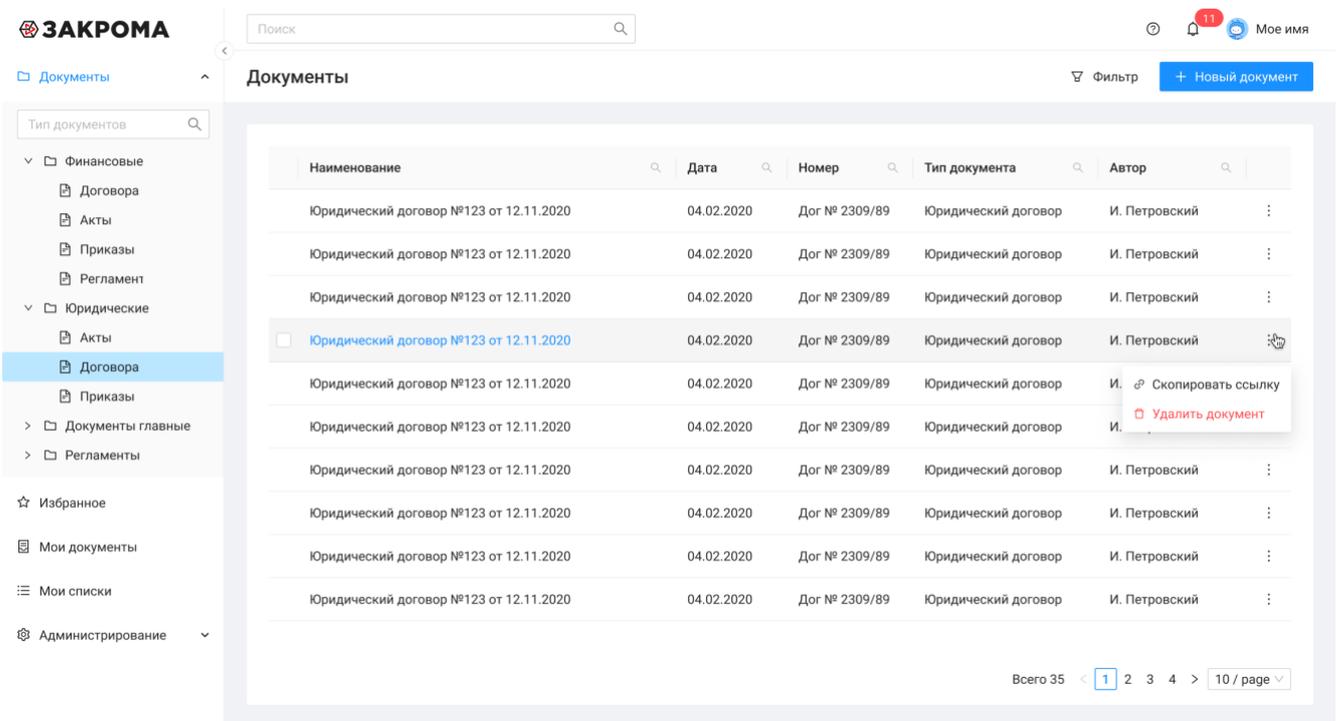


Рисунок 1. Список документов в электронном архиве «Закрома.Архив».

3.2.Использование «Закрома.Файловое хранилище»

Основное взаимодействие пользователей с Файловым хранилищем осуществляется через API, продолжая работать в своих офисных приложениях, подключенных к ПО «Закрома».

Администратор приложения осуществляет настройку (переконфигурацию) хранилища с помощью веб-интерфейса.

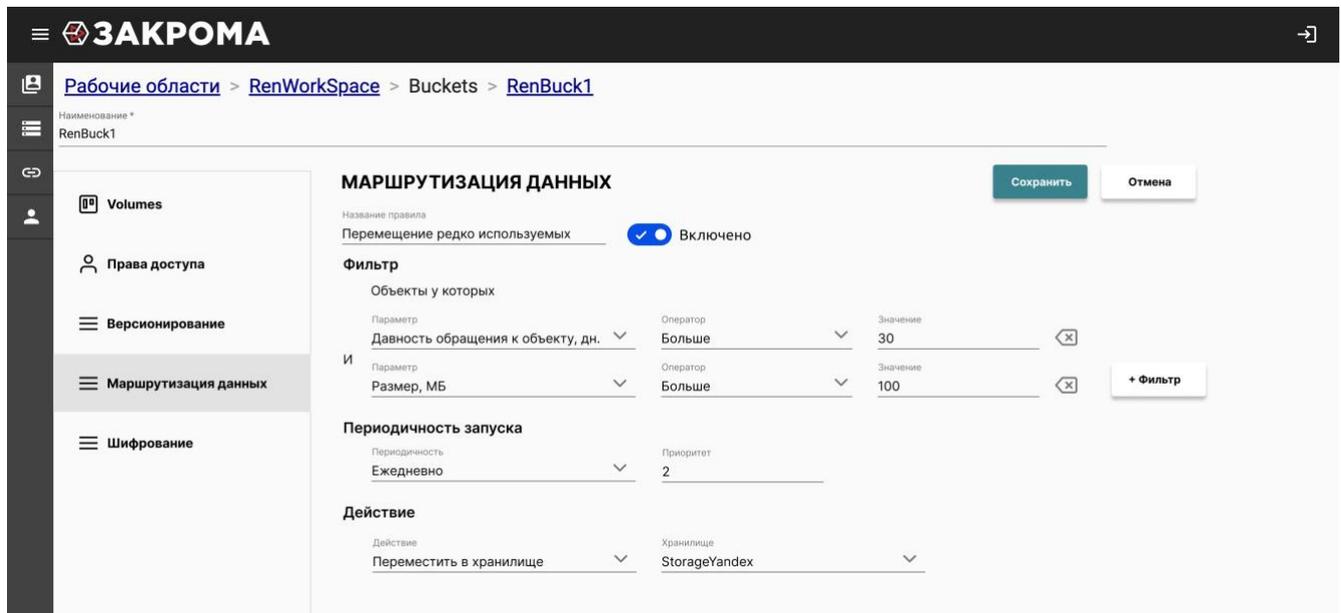


Рисунок 1. Пример экрана интерфейса администратора в «Закрома.Файловое хранилище».

3.3.Требования к рабочему месту пользователя

Для работы пользователя с системой требуется офисный ПК с браузером, поддерживающим

последние версии JavaScript (Google Chrome, Yandex.Браузер, Safari и другие).

Любая из операционных систем:

- Linux
- MacOS
- Windows

3.4. Требования к квалификации пользователя

Для пользователя «Закрома.Архив» требуется изучение пользовательской документации, расположенной по адресу: <https://zakroma.ru/doc>.

Для администраторов систем «Закрома.Архив» и «Закрома.Файловое хранилище» нужно изучение документации ПО «ЗАКРОМА» и понимание настраиваемой предметной области, бизнес-процессов и инфраструктуры компании.

3.5. Требования к серверной инфраструктуре

Требования к инфраструктуре изложены в документе «Инструкция по настройке инфраструктуры и установке ПО» по адресу <https://zakroma.ru/materials>.

3.6. Техническая поддержка

Первая и вторая линия технической поддержки пользователей осуществляется службой ИТ организации, в которой эксплуатируется ПО «ЗАКРОМА».

Третья линия технической поддержки (программные ошибки, предложения по развитию) осуществляется ООО «Диджитал Спирит» по договору поддержки. Для оказания технической поддержки выделен единый номер +7 4993710640 и адрес e-mail: support@zakroma.ru.

Подробное описание жизненного цикла ПО расположено по адресу: <https://zakroma.ru/materials>.